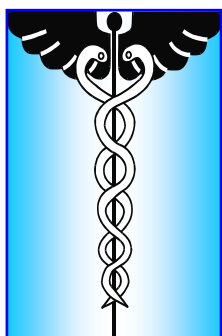


***Miejsko – Gminny Zespół  
Zakładów Opieki Podstawowej  
w Ścinawie***

***POLITYKA JAKOŚCI***

*Naszym celem jest osiągnięcie świadczenia usług w sposób profesjonalny i ukierunkowany na pacjenta.*

- *Dążymy do zapewnienia opieki medycznej najwyższej jakości naszym pacjentów*
- *Dążymy do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością*
- *Zapewniamy naszym pacjentom kompleksową opiekę medyczną*
- *Zatrudniamy w naszej firmie personel medyczny o wysokich kwalifikacjach zawodowych*
- *Dążymy do podnoszenia kwalifikacji zawodowych naszego personelu*
- *W sposób ciągły monitorujemy poziom satysfakcji naszych pacjentów*
- *Staramy się o przyjazną atmosferę na każdym etapie usługi medycznej*



*Miejsko-Gminny Zespół Zakładów Opieki Podstawowej w Ścinawie świadczy usługi medyczne na wysokim poziomie zgodnie z Misją i Celami MGZZOP, obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając pacjentom i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.*

*Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług w Naszej Placówce opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001: 2015.*

*Cele jakościowe stojące przed naszą placówką to:*

- poprawa standardu oferowanych usług medycznych,*
- poprawa warunków bytowych pacjentów korzystających z usług*

*Przychodni,*

- dążenie do poprawy warunków pracy personelu,*
- dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów opuszczających Przychodnię*
- ciągle doskonalenie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością.*

*Realizacja tych celów następuje poprzez:*

- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług,*

- zakupy nowoczesnego sprzętu medycznego,
- stworzenie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta,
- udzielanie pełnej informacji o postępach leczenia,
- sukcesywne remonty poszczególnych działów i przystosowywanie ich do obowiązujących standardów,
- analizowanie i wyciąganie wniosków z ankiet wypełnianych przez pacjentów ,
- ciągle doskonalenie procesów na podstawie okresowej oceny ryzyk w odniesieniu do systemu zarządzania jakością
- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz rozwoju Przychodni.

*Dyrekcja MGZZOP w Ścinawie dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu zarządzania weryfikuje Politykę Jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków. Polityka Jakości jest znana pracownikom Przychodni oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym pacjentom oraz ich rodzinom.*

*W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu i okresowo weryfikowane przez Dyrekcję Przychodni.*

*Ścinawa dnia 12 stycznia 2018 roku*